

สขค. ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมที่เป็นข้อห้ามเข้าข่ายฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
ในธุรกิจแฟรนไชส์ และเปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนธุรกิจแฟรนไชส์

นายสมศักดิ์ เกียรติชัยลักษณ์ เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เปิดเผยว่า หลังจากที่มีประกาศคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เรื่อง แนวทางพิจารณาการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมในธุรกิจแฟรนไชส์ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ผ่านมา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการออกประกาศฉบับนี้คือ เพื่อให้การประกอบธุรกิจแฟรนไชส์มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ธุรกิจแฟรนไชส์นั้นเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายมีผู้ประกอบการรายใหม่ให้ความสนใจเข้าสู่ธุรกิจแฟรนไชส์เป็นจำนวนมาก เช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ เป็นต้น โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการแฟรนไชส์ ซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่ที่ต้องการมีธุรกิจเป็นของตนเอง คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (กขค.) จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อสร้างมาตรฐานทางการค้าระหว่างผู้ให้สิทธิในการประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ ซึ่งเรียกว่า “แฟรนไชส์ซอร์ (Franchisor)” และผู้รับสิทธิในการประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ ซึ่งเรียกว่า “แฟรนไชส์ซี (Franchisee)” เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายมีธรรมาภิบาลและมีบรรทัดฐานในการประกอบธุรกิจที่ชัดเจนเป็นสากล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยให้ออกประกาศคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เรื่องแนวทางพิจารณาการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมในธุรกิจแฟรนไชส์มีแนวทางพิจารณาดังต่อไปนี้

1. การกำหนดเงื่อนไขที่จำกัดสิทธิแฟรนไชส์ซี โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เช่น ให้แฟรนไชส์ซีต้องซื้อสินค้าที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับสินค้าแฟรนไชส์ หรือต้องซื้อวัตถุดิบในปริมาณที่สูงกว่าความต้องการใช้จริง
2. การกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมหลังทำสัญญา โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เช่น ให้แฟรนไชส์ซีซื้อสินค้านอกเหนือจากที่กำหนดไว้
3. การให้แฟรนไชส์ซีซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้ให้บริการอื่น โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
4. การห้ามแฟรนไชส์ซีขายลดราคาสินค้าที่เนาเสียง่าย โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
5. การกำหนดเงื่อนไขที่แตกต่างระหว่างแฟรนไชส์ซี โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และนำไปสู่การเลือกปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม
6. การกำหนดเงื่อนไขที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ นอกเหนือจากการรักษาคุณภาพและมาตรฐานตามสัญญา

สำหรับบทลงโทษ ผู้ประกอบธุรกิจแฟรนไชส์รายใดกระทำการฝ่าฝืนแนวปฏิบัติทางการค้าที่กำหนดจะเข้าข่ายกระทำความผิดตามมาตรา 57 แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 ซึ่งมีโทษปรับทางปกครองในอัตราสูงสุดถึงร้อยละ 10 ของรายได้ในปีที่กระทำความผิด ดังนั้นผู้ประกอบธุรกิจแฟรนไชส์จำเป็นต้องให้ความสนใจศึกษาและทำความเข้าใจแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการกระทำผิดกฎหมาย

เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ให้ข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (สขค.) ว่า ได้กำหนดจัดงานสัมมนา เรื่อง “กฎหมายการแข่งขันทางการค้าและแนวทางการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมในธุรกิจค้าส่งค้าปลีกและธุรกิจแฟรนไชส์” ขึ้น ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เดือนมีนาคม 2563 ใน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสงขลา และจังหวัดชลบุรี เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งค้าปลีกและผู้ประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ รมั้ตระวังพฤติกรรมกรรมการประกอบธุรกิจที่อาจเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พร้อมทั้งได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนธุรกิจแฟรนไชส์ขึ้น หากผู้ประกอบการรายใดถูกเอารัดเอาเปรียบได้รับความไม่เป็นธรรมในการประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า อาคารจอดรถ 5 ชั้น (BC) ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10200 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโทร. 0-2199-5444 หรือค้นหาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ www.otcc.or.th

