



รายงานผลความสำเร็จการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร
สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
30 พฤศจิกายน 2566

สารบัญ

ส่วนที่ 1 แผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าและภารกิจประจำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....	3
1. ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และผลผลิต/โครงการ.....	4
2. ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์หน่วยงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ) และยุทธศาสตร์จัดสรร - แผนงานตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)	5
3. ตัวชี้วัดผลผลิต/โครงการ - กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)	5
4. ตัวชี้วัดผลผลิต/โครงการ - กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ).....	6
ส่วนที่ 2 ผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....	11
1. แนวทางการประเมินผลตามเกณฑ์การประเมินผล.....	11
2. ประเมินผลการตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ) และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ) จำแนกตามภาพรวม.....	12
3. สรุปประเมินผลการตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ) และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ) จำแนกตามภาพรวม.....	16
ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ.....	18
1. ปัญหาจากการเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานและตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า โดยสำนักงบประมาณ	18
2. ขาดแคลนอัตรากำลังในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจอันส่งผลไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้.....	22
3. ขาดกลไกและเครื่องมือในการเก็บข้อมูลปริมาณงาน	22

ส่วนที่ 1

แผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าและภารกิจประจำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (สำนักงาน กขค.) ได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กขค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานด้านการแข่งขันทางการค้า โดยมีกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการแข่งขันทาง รวมทั้งนโยบายระดับประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565) แผนปฏิรูปประเทศ และแผนความมั่นคง ให้สำนักงาน กขค. มีมาตรการในการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและมีองค์กรกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าที่มีความคล่องตัวและมีความเป็นอิสระ เพื่อให้ทันต่อพัฒนาการของรูปแบบและพฤติกรรมประกอบการประกอบธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อกำกับการติดตามและประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ซึ่ง **แผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566** จะหมายรวมรวมถึง

1. แผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)
2. แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ)

1. ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และผลผลิต/โครงการ

ยุทธศาสตร์ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		
แผนงาน : แผนงานพื้นฐานปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	แผนงาน : แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง	แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ)
<p>เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : การค้ามีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมและมีธรรมาภิบาลในการประกอบธุรกิจก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจโดยรวมและผู้บริโภคท้ายที่สุด</p> <p>เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกฎหมายและระยะเวลาที่กำหนด กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้าได้รับการทบทวน แก้ไข ปรับปรุงและหรือยกเลิกให้มีเนื้อหาที่ไม่เป็นอุปสรรคและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจในการออกกฎหมาย รวมถึงกำหนดนโยบายและมาตรการที่สอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าและมีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม 		
<p>ผลผลิต: การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า</p> <p>กิจกรรมที่ 1 : การกำกับดูแลโครงสร้างตลาดและพฤติกรรม</p> <p>กิจกรรมที่ 2 : การเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>กิจกรรมที่ 3 : การส่งเสริมและสร้างเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>กิจกรรมที่ 4 : การส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า</p> <p>กิจกรรมที่ 5 : การส่งเสริมระบบการบริหารจัดการองค์กร</p> <p>กิจกรรมที่ 6 : การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>โครงการ : โครงการกำกับดูแลและเสริมสร้างการแข่งขันทางการค้าที่เสรีและเป็นธรรม</p>	<p>ผลผลิต: รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ</p>

2. ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์หน่วยงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ) และยุทธศาสตร์จัดสรร - แผนงานตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)

ยุทธศาสตร์หน่วยงาน	ยุทธศาสตร์จัดสรร - แผนงาน - กิจกรรม - โครงการ	
	แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายและผลักดันมาตรการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม	ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า กิจกรรมที่ 1 : การกำกับดูแลโครงสร้างตลาดและพฤติกรรม	
	ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า กิจกรรมที่ 2 : การเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบังคับใช้กฎหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเชื่อมั่นและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันทางการค้า	ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า กิจกรรมที่ 3 : การส่งเสริมและสร้างเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	โครงการจ้างศึกษาประเมินความคุ้มค่าและประสิทธิภาพการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560
	ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า กิจกรรมที่ 4 : ส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อไปสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล	ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า กิจกรรมที่ 5 : การเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการองค์กร	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐในประเทศไทยที่เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันทางการค้า
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อไปสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล	ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนากำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า กิจกรรมที่ 6 : การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่	

3. ตัวชี้วัดผลผลิต/โครงการ - กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)

แผนงาน : แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ		
ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า		
กิจกรรม - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)
1) จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการทบทวน แก้ไข ปรับปรุงและหรือยกเลิกให้มีเนื้อหาที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาประเทศ	ฉบับ	2
2) ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ	80
3) ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้ามากขึ้น	ร้อยละ	80

4. ตัวชี้วัดผลผลิต/โครงการ - กิจกรรมตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ)

4.1 ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลงานระดับองค์กร (COR : Corporate KPI)

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)
ด้านประสิทธิผลและการสนองต่อผู้รับประโยชน์		
COR1 ระดับความเชื่อมั่นต่อการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า	ร้อยละ	60
COR2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	ร้อยละ	60
ด้านประสิทธิภาพ		
COR3 ประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียนและพิจารณาการรวมธุรกิจ		
COR3.1 สัดส่วนของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม	ร้อยละ	85
COR3.2 เวลาเฉลี่ยในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจนมีคำวินิจฉัย	เดือน	18
COR3.3 สัดส่วนการแสวงหาข้อเท็จจริงและสืบสวนสอบสวนขั้นต้นที่แล้วเสร็จตามกำหนด	ร้อยละ	85
COR3.4 สัดส่วนของจำนวนการพิจารณาอนุญาตรวมธุรกิจที่พิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อจำนวนการพิจารณาอนุญาตรวมธุรกิจทั้งหมด	ร้อยละ	85
ด้านปฏิบัติการ		
COR4 ระดับความสำเร็จของการออกหรือทบทวนกฎหมายลำดับรอง	ฉบับ	2

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)
COR5 ระดับความสำเร็จในการศึกษาตลาด	ตลาด	4
COR6 ระดับความสำเร็จของการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและปฏิบัติตามกฎหมายแข่งขันทางการค้า		
COR6.1 ระดับความสำเร็จของการผลิตและเผยแพร่สื่อ	ร้อยละ	60
COR6.2 ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ	70
COR7 ระดับความสำเร็จด้านการบริหารสำนักงานและสร้างธรรมาภิบาล		
COR7.1 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ระดับคะแนน	3
COR7.2 การตรวจสอบภายใน	ระดับคะแนน	3
COR7.3 การบริหารจัดการองค์กรสู่ดิจิทัล	คะแนน	60
COR7.4 คุณธรรมและความโปร่งใส	คะแนน	85

4.2 ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดระดับผลสำเร็จสำคัญของปี 2566 (Key Result KPI)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายและผลักดันมาตรการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)	หมายเหตุ
KR1 เกิดระบบการติดตามโครงสร้างตลาดและเฝ้าระวังพฤติกรรมกรรมการประกอบธุรกิจเบื้องต้น	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีดัชนีชี้วัด (Indicator) ไม่ต่ำกว่า 3 ดัชนี และต้องมีตัวแปรที่เป็นลักษณะภาคตัดขวาง (Cross-sectional) สามารถแบ่งได้ตามรายอุตสาหกรรม TSIC และ Time Horizon (Time Series)
KR2 มีกระบวนการและคู่มือสำหรับการศึกษาตลาด	ระดับคะแนน	3	มีคู่มือศึกษาตลาดที่คณะกรรมการเห็นชอบ
KR3 เกิดระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการรวมธุรกิจ โดยรวมเอา theory of harm มาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนการดำเนินงาน			
KR3.1 มีกระบวนการและกลไกวางแผนการจัดการเรื่องร้องเรียน	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีกระบวนการและกลไกในการวางแผนการจัดการเรื่องร้องเรียน แสวงหาข้อเท็จจริง สืบสวนสอบสวน หรือการดำเนินงานอื่น ๆ เพื่อบังคับใช้กฎหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากเลขาธิการ

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)	หมายเหตุ
KR3.2 มีคู่มือการแสวงหาข้อเท็จจริง การสืบสวนสอบสวน และการพิจารณาการรวมธุรกิจ	เรื่อง	3	มีคะแนนระดับ 3 มีคู่มือการปฏิบัติงานที่สำนักงานมีอยู่และคณะกรรมการเห็นชอบแล้ว ครอบคลุมถึงเรื่องการแสวงหาข้อเท็จจริง การสืบสวนสอบสวน หรือการพิจารณาการรวมธุรกิจ 2 ใน 3 เรื่อง
KR4 คำวินิจฉัยมีความสอดคล้องและมีความพร้อมในการนำไปใช้ประโยชน์			
KR4.1 ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนและยกระดับการทำคำวินิจฉัย	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 กระบวนการและกลไกการสนับสนุนการทำคำวินิจฉัยได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการ
KR4.2 สร้างต้นแบบการสื่อสารคำวินิจฉัย	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีกระบวนการและกลไกเพื่อสรุปความคำวินิจฉัยสำหรับการสื่อสาร
KR5 มีกระบวนการและหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดประเด็นการทบทวน แก้ไข และออกกฎหมายลำดับรองและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญ	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีรายงานการกำหนดประเด็นการทบทวน แก้ไข หรือออกกฎหมายลำดับรอง โดยใช้หลักเกณฑ์ วิธีการและแนวทางการกำหนดประเด็นสำหรับทบทวน แก้ไข และออกกฎหมายลำดับรอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเชื่อมั่นและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันทางการค้า

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)	หมายเหตุ
KR6 มีตัวแบบการดำเนินงานเพื่อสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วย แนวทางการกำหนดประเด็นปัญหาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก การออกแบบเนื้อหาสำหรับการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแนวทางการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีรายงานการถอดบทเรียนที่ชี้ให้เห็นปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จหรือไม่สำเร็จของการดำเนินงาน
KR7 มีข้อเสนอเชิงนโยบายที่ตกผลึกจากการรวบรวมประเด็นปัญหาและข้อจำกัดที่เกิดจากกฎหมายหรือนโยบายของรัฐและพร้อมนำไปใช้ในการผลักดันประเด็นวาระเรื่องการแข่งขันทางการค้า	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีการแลกเปลี่ยนเชิงนโยบายระหว่างผู้บริหาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการเพื่อไปสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)	หมายเหตุ
KR8 มีโครงสร้างองค์กรและแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจงาน	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 จัดทำแล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบของ กขค.
KR9 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงานสามารถใช้งานได้	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงานสามารถใช้งานได้ครบทุกระบบ สามารถใช้งานได้ครบทุกขั้นตอน และผ่านการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน
KR10 ระบบงานการงบประมาณ การเงินการบัญชี และการพัสดุได้รับการทบทวนปรับปรุง	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 กระบวนการงบประมาณ การเงินการบัญชี และการพัสดุในระบบ ERP ของสำนักงานผ่านการรับรองของเลขาธิการ
KR11 มีแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีร่างแผนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ซึ่งมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรรายตำแหน่ง
KR12 มีแผนการยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีรายงานผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจ

ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย (แผน)	หมายเหตุ
			ของบุคลากรและผลการวิเคราะห์ความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรตามดัชนีชี้วัด
KR13 มีระบบประเมินผลที่เชื่อมโยงเป้าหมายขององค์กรสู่ค่าตอบแทนของบุคลากร	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 แนวทางการประเมินผลที่เชื่อมโยงความสำเร็จระดับองค์กรสู่การประเมินผลงานของบุคลากรผ่านความเห็นชอบของเลขาธิการ
KR14 เกิดกระบวนการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ	ระดับคะแนน	3	มีคะแนนระดับ 3 มีรายงานผลการออกแบบกระบวนการและกลไกในการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ และมีการใช้งานจริง

ส่วนที่ 2

ผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทักษะการคำนวณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การประเมินผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทักษะการคำนวณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย

1. แนวทางการประเมินผลตามเกณฑ์การประเมินผล

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางประเมินผลตามเกณฑ์การประเมินผล และสะท้อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทักษะการคำนวณ จึงได้กำหนดกรอบการประเมินผลตามตัวชี้วัด ดังนี้

(1) วิธีคิดคำนวณ

$$\text{ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด} = \frac{\text{ผลการดำเนินงานที่ดำเนินการได้}}{\text{ค่าเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละตัวชี้วัด}} \times 100$$

(2) กรอบการประเมิน

บรรลุ : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของการทำงาน ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป

ไม่บรรลุ : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของการทำงาน ต่ำกว่าร้อยละ 70

(3) เกณฑ์การให้ระดับผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด

	บรรลุตามค่าเป้าหมาย : ดำเนินการบรรลุค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100
	ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย : สถานการณ์ดำเนินการระหว่าง 76 - 99 ของค่าเป้าหมาย
	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับเสี่ยง : สถานการณ์ดำเนินการระหว่าง 51 - 75 ของค่าเป้าหมาย
	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ : สถานการณ์ดำเนินการต่ำกว่าร้อยละ 51 ของค่าเป้าหมาย
	N/A : อยู่ระหว่างการประเมินค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

2. ประเมินผลการตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ) และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ) จำแนกตามภาพรวม

ที่	ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด			ผลการประเมิน
		แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	บรรลุ / ไม่บรรลุ
แผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)					
แผนงาน : แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ					
ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า					
1	จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการทบทวน แก้ไข ปรับปรุง และหรือยกเลิกให้มีเนื้อหาที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาประเทศ	2	2	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
2	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	80	57.14	67.22	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับเสี่ยง
3	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้ามากขึ้น	80	83.23	104.03	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลงานระดับองค์กร (COR : Corporate KPI)					
ด้านประสิทธิผลและการสนองต่อผู้รับประโยชน์					
COR1	ระดับความเชื่อมั่นต่อการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า	60	78.05	130.08	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
COR2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	60	87.22	145.36	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
ด้านประสิทธิภาพ					
COR3 ประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียนและพิจารณาการรวมธุรกิจ					
COR 3.1	สัดส่วนของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม	85	20	23.52	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ

ที่	ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด			ผลการประเมิน
		แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	บรรลุ / ไม่บรรลุ
COR 3.2	เวลาเฉลี่ยในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจนมีคำวินิจฉัย	18	21.26	84.66	ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย
COR 3.3	สัดส่วนการแสวงหาข้อเท็จจริงและสืบสวนสอบสวนขั้นต้นที่แล้วเสร็จตามกำหนด*	85	57.14	67.22	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับเสี่ยง
COR 3.4	สัดส่วนของจำนวนการพิจารณาอนุญาตรวมธุรกิจที่พิจารณาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อจำนวนการพิจารณาอนุญาตรวมธุรกิจทั้งหมด	85	100	125.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
ด้านปฏิบัติการ					
COR4	ระดับความสำเร็จของการออกหรือทบทวนกฎหมายลำดับรอง	2	3	150.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
COR5	ระดับความสำเร็จในการศึกษาตลาด	4	-	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ
COR6 ระดับความสำเร็จของการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและปฏิบัติตามกฎหมายแข่งขันทางการค้า					
COR6.1	ระดับความสำเร็จของการผลิตและเผยแพร่สื่อ	60	73.63	122.71	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
COR6.2	ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ	70	83.03	118.61	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
COR7 ระดับความสำเร็จด้านการบริหารสำนักงานและสร้างธรรมาภิบาล					
COR7.1	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	3	2.65	88.33	ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย
COR7.2	การตรวจสอบภายใน	3	4.8	160.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
COR7.3	การบริหารจัดการองค์กรสู่ดิจิทัล	60	59.29	98.81	ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย
COR7.4	คุณธรรมและความโปร่งใส	85	89.39	105.16	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดระดับผลสำเร็จสำคัญของปี 2566 (Key Result KPI)					
ยุทธศาสตร์ 1 ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายและผลักดันมาตรการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม					
KR1	เกิดระบบการติดตามโครงสร้างตลาดและเฝ้าระวังพฤติกรรมกรรมการประกอบธุรกิจเบื้องต้น	3	1	33.33	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ
KR2	มีกระบวนการและคู่มือสำหรับการศึกษาตลาด	3	3	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย

ที่	ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด			ผลการประเมิน
		แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	บรรลุ / ไม่บรรลุ
KR3 เกิดระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการรวมธุรกิจ โดยรวมเอา theory of harm มาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนการดำเนินงาน					
KR3.1	มีกระบวนการและกลไกวางแผนการจัดการเรื่องร้องเรียน	3	3	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
KR3.2	มีคู่มือการแสวงหาข้อเท็จจริง การสืบสวนสอบสวน และการพิจารณาการรวมธุรกิจ	3	3	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
KR4 คำวินิจฉัยมีความสอดคล้องและมีความพร้อมในการนำไปใช้ประโยชน์					
KR4.1	ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนและยกระดับการทำคำวินิจฉัย	3	5	166.67	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
KR4.2	สร้างต้นแบบการสื่อสารคำวินิจฉัย	3	-	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ
KR5	มีกระบวนการและหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดประเด็นการทบทวนแก้ไข และออกกฎหมายลำดับรองและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญ	3	3	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ 2 เสริมสร้างความเชื่อมั่นและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันทางการค้า					
KR6	มีตัวแบบการดำเนินงานเพื่อสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วย แนวทางการกำหนดประเด็นปัญหาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก การออกแบบเนื้อหาสำหรับการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแนวทางการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	3	-	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ
KR7	มีข้อเสนอเชิงนโยบายที่ตกผลึกจากการรวบรวมประเด็นปัญหาและข้อจำกัดที่เกิดจากกฎหมายหรือนโยบายของรัฐและพร้อมนำไปใช้ในการผลักดันวาระเรื่องการแข่งขันทักษะการดำ	3	0	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ
ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาการเพื่อไปสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล					
KR8	มีโครงสร้างองค์กรและแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจงาน	3	0	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ
KR9	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงานสามารถใช้งานได้	3	1	33.33	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นวิกฤติ

ที่	ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด			ผลการประเมิน
		แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ	บรรลุ / ไม่บรรลุ
KR10	ระบบงานการงบประมาณ การเงินการบัญชี และการพัสดุได้รับการทบทวนปรับปรุง	3	0	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชั้นวิกฤติ
KR11	มีแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3	0	0.00	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชั้นวิกฤติ
KR12	มีแผนการยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	3	3	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
KR13	มีระบบประเมินผลที่เชื่อมโยงเป้าหมายขององค์กรสู่ค่าตอบแทนของบุคลากร	3	3	100.00	บรรลุตามค่าเป้าหมาย
KR14	เกิดกระบวนการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ	3	1	33.33	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายชั้นวิกฤติ
รวม (ตัวชี้วัด)		33	17	51.52	

*หมายเหตุ ผู้ที่รับผิดชอบควรกำหนดระบบการจัดการรายกรณี (Case Management) เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

3. สรุปประเมินผลการตามแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ) และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินนอกงบประมาณ) จำแนกตามภาพรวม

ที่	ยุทธศาสตร์ - เป้าหมาย - ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด		
		แผน	บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ
แผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เงินงบประมาณ)				
1	แผนงาน : แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า	3	2	66.66
ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลงานระดับองค์กร (COR : Corporate KPI)		14	8	57.14
1	ด้านประสิทธิผลและการสนองต่อผู้รับประโยชน์	2	2	100.00
2	ด้านประสิทธิภาพ	4	1	25.00
3	ด้านปฏิบัติการ	8	5	62.50
ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดระดับผลสำเร็จสำคัญของปี 2566 (Key Result KPI)		16	9	56.25
1	ยุทธศาสตร์ 1 ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายและผลักดันมาตรการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม	7	5	71.42
2	ยุทธศาสตร์ 2 เสริมสร้างความเชื่อมั่นและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันทางการค้า	2	0	0.00
3	ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนางค์กรเพื่อไปสู่องค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล	7	2	28.57
รวม (ตัวชี้วัด)		33	17	51.52

4. การเปรียบเทียบผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งชันทางการค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เมื่อเปรียบเทียบผลความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการสำนักงานคณะกรรมการการแข่งชันทางการค้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า มีผลการประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์จากตัวชี้วัด 33 ตัวชี้วัด บรรลุ 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 51.52 ซึ่งดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา รายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ตัวชี้วัด	บรรลุตามเป้าหมาย	ร้อยละ
2565	41	12	29.27
2566	33	17	51.52

ส่วนที่ 3

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาจากการเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานและตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทักษะการคำนวณ โดยสำนักงานงบประมาณ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 142 กำหนดให้ในการเสนอร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องแสดงแหล่งที่มาและประมาณการรายได้ ผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการจ่ายเงินและความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาต่าง ๆ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ นอกจากนี้ มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 และต่อมารัฐได้จัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 19 ประกอบกับมาตรา 37 กำหนดให้การเสนอกฎหมายว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ จะต้องแสดงแหล่งที่มา ผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาต่าง ๆ และเมื่อหน่วยงานรัฐจะก่อนนี้ผูกพันหรือจ่ายเงินได้ก็ต้องอาศัยอำนาจที่มีอยู่ตามกฎหมาย โดยเป็นไปอย่างโปร่งใส คุ่มค่าและประหยัด โดยพิจารณาเป้าหมาย ประโยชน์ที่ได้รับ ผลสัมฤทธิ์ และประสิทธิภาพของหน่วยงานของรัฐ และต้องเป็นไปตามรายการและวงเงินงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานของรัฐนั้นด้วย

พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 มาตรา 10 กำหนดให้เอกสารประกอบงบประมาณที่เสนอต่อสภาจะต้องแสดงผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ และความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และมาตรา 46 กำหนดให้หน่วยงานรัฐจัดวางระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อการวัดผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ โดยในระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้ประกอบด้วย การติดตามและประเมินผลก่อนการจัดสรรงบประมาณ ระหว่างการใช้จ่ายงบประมาณ และภายหลังจากการใช้จ่ายงบประมาณด้วย

สำนักงานงบประมาณจึงเผยแพร่การทบทวนผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับฯ ประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับและตัวชี้วัดของสำนักงาน กชค. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไว้ดังนี้

(1) ข้อเสนอแนะคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา

1.1 สำนักงาน กชค. ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและอย่างเป็นรูปธรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันมีการควมรวมกิจการของผู้ประกอบการจำนวนมาก ซึ่งส่งผลต่อผู้บริโภค ดังนั้น สำนักงานควรมีบทบาทที่สำคัญและมีความโดดเด่นในการดูแลเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการและป้องกันมิให้เกิดผลกระทบในทางลบแก่ประชาชนเป็นสำคัญ

1.2 ควรศึกษาโครงสร้างราคาปุ๋ยและราคา เมล็ดพันธุ์ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความไม่เป็นธรรมให้กับเกษตรกร

1.3 ควรมีแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานไม่ให้ทับซ้อนกับกระทรวงพาณิชย์

(2) ข้อเสนอแนะอนุกรรมการพิจารณาศึกษาการจัดทำงบประมาณ เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทย่อย และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 วุฒิสภา

2.1 หน่วยงานขับเคลื่อนเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (จ.3) ควรทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น

2.2 ควรทบทวนการจัดสรรงบประมาณในแผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุน

- กรณีที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนแม่บทฯ ได้ ควรขอรับการจัดสรรภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์

- กรณีที่เป็นภารกิจพื้นฐานของหน่วยงานควรขอรับการจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนงานพื้นฐาน

2.3 โครงการสำคัญควรเป็นโครงการภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อเป้าหมายของแผนย่อยของแผนแม่บทฯ และควรยกระดับเป็นโครงการระดับผลผลิต/โครงการเพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินผล

2.4 ควรทบทวนการจัดทำโครงการภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทฯ (5 ปี) เพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินผล

2.5 การกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานความเป็นตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (Outcome) ปัจจุบันยังมีหลายหน่วยงานที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับผลผลิต (Input)

2.6 ควรกำหนดตัวชี้วัดให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.7 ควรกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้มีความท้าทายรวมทั้งคำนึงถึงความคุ้มค่าและ unit cost

2.8 ควรรายงานสถานะและแผนการใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณให้เอกสารงบประมาณให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง

(3) ข้อเสนอแนะสำนักงานงบประมาณ

(3.1) ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ และตัวชี้วัด ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อจัดทำงบประมาณปี พ.ศ. 2567

ที่	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และตัวชี้วัด	แผน	ข้อสังเกต เพื่อจัดทำงบประมาณ ปี พ.ศ. 2567
1	การบังคับใช้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ		- ควรปรับผลสัมฤทธิ์โดยเขียนในหลักการ ใคร+ได้ประโยชน์อะไร เช่น ผู้ประกอบการ ได้รับความเป็นธรรมจากการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี - เสนอให้ปรับเป็นเป้าหมายการให้บริการ
3.2	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จอย่างถูกต้องตาม ระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80	- เสนอให้ปรับค่าเป้าหมายให้ท้าทายมากขึ้น
3.3	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย การแข่งขันทางการค้ามากขึ้น	ร้อยละ 80	- เสนอให้ปรับเป็นตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการ

(3.2) เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานและตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

ที่	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และตัวชี้วัด	แผน	ข้อสังเกต เพื่อจัดทำงบประมาณปี พ.ศ. 2567
1	ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามกฎหมายและระยะเวลาที่กำหนด		- ควรปรับเป้าหมายโดยเขียนในหลักการ ใคร + ได้ประโยชน์ อะไร เช่น “เรื่องร้องเรียนได้รับการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและระยะเวลาที่กำหนด”
2	กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ แข่งขันทางการค้าได้รับการทบทวน แก้ไข ปรับปรุง และหรือยกเลิกให้มีเนื้อหาที่ไม่ เป็นอุปสรรคและเอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ		-
3	หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจใน การออกกฎหมาย รวมถึงกำหนดนโยบาย และมาตรการที่ สอดคล้องกับกฎหมาย การแข่งขันทางการค้า		- ยังไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าหมาย เช่น หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ในการออกกฎหมายและมาตรการที่สอดคล้องกับกฎหมาย การแข่งขันทาง การค้า จำนวน ... หน่วยงาน - อาจนำไปรวมกับเป้าหมายที่ 4 ได้

ที่	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และตัวชี้วัด	แผน	ข้อสังเกต เพื่อจัดทำงบประมาณปี พ.ศ. 2567
4	ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า และมีส่วนร่วมใน การสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม	2 ฉบับ	
4.1	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของเรื่อง ร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จอย่าง ถูกต้อง และเป็นไปตามระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนด	ร้อยละ 80	- ตัวชี้วัดของเป้าหมายที่ 1
4.2	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ: ร้อยละของผู้เข้าร่วม โครงการที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายการแข่งขันทางการค้ามากขึ้น	ร้อยละ 80	- ตัวชี้วัดของเป้าหมายที่ 4
4.3	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการทบทวน แก้ไข ปรับปรุงและหรือยกเลิก	2 ฉบับ	- ตัวชี้วัดของเป้าหมายที่ 2

ในส่วนสุดท้าย สำนักงานงบประมาณให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมดังนี้

1. ควรปรับผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายการให้บริการหน่วยงานโดยเขียนในหลักการใครและได้ประโยชน์อะไร
2. ควรกำหนดว่าแต่ละตัวชี้วัดอยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการหน่วยงานใด เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการบรรลุเป้าหมายนั้น ๆ
3. ควรเร่งรัดดำเนินการประเด็นสำคัญตามข้อสังเกตกรณีการฯ เช่น เรื่องการรวบรวมกิจการของผู้ประกอบการ ซึ่งอาจกำหนด เป็นตัวชี้วัดเพิ่มเติม

(3.3) ควรศึกษาองค์ประกอบของ “ดัชนีนิติธรรม 5 ปัจจัย” ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเป้าหมายแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 22 กฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน ซึ่งหากนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานได้ จะทำให้การดำเนินงานของ TCCT สอดคล้องโดยตรงกับแผนแม่บทฯ¹

2. ขาดแคลนอัตรากำลังในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจอันส่งผลไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทักษะการคำนวณยังมีผลการประเมินภาพรวมที่ไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ สำนักงานจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มมากขึ้น ปรับลดจำนวนโครงการให้สอดคล้องกับศักยภาพพนักงานที่มีอยู่ และการจัดลำดับความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณและกำลังคนให้เหมาะสมกับศักยภาพของสำนักงาน โดยในปัจจุบันสำนักงานมีอัตรากำลัง 122 อัตรา ซึ่งยังไม่เพียงพอต่อการรองรับภารกิจตามกฎหมายในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจให้มีการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กขค.

3. ขาดกลไกและเครื่องมือในการเก็บข้อมูลปริมาณงาน

ตั้งแต่จัดตั้งสำนักงาน กขค. ยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลปริมาณงานอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานของประจำตามภารกิจและกฎหมายจัดตั้งยังไม่ถูกต้องและครบถ้วน ข้อมูลบางส่วนยังมีความคลาดเคลื่อนและไม่สะท้อนปริมาณงานที่แท้จริง เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กรจึงได้มีการเริ่มรวบรวมและเก็บข้อมูล รวมถึงกำหนดแนวทางที่จะพัฒนากระบวนการรายงานผลการดำเนินงานของส่วนงานต่าง ๆ เพื่อติดตามและประเมินผล และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกรวบรวมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

¹ สำนักงานงบประมาณ, “การทบทวนผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ ตัวชี้วัด เพื่อประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567,” สำนักงานงบประมาณ