

ฉบับที่ 4 / 2566
8 มีนาคม 2566

ไรเดอร์ทุกแพลตฟอร์มหาร้องเรียนสัญญาไม่เป็นธรรมต่อ กคค.

นางจอมขวัญ นิธิอุทัย อีเดะ ผู้อำนวยการฝ่ายแสวงหาข้อเท็จจริงทั่วไป สำนักงาน กคค. เปิดเผยว่า เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา นายพรเทพ ชัชวาลอมรกุล นายกสมาคมไรเดอร์ไทย นายประสิทธิ์ จันทาทะพ รองนายกสมาคมแท็กซี่ยานยนต์ไฟฟ้า และนายสันติ ปฏิภาณรัตน์ นายกสมาคมผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) รับแจ้งสาธารณะ รวมตัวไรเดอร์ทุกแพลตฟอร์ม หาร้องเรียน ณ สำนักงาน กคค. กรณีไรเดอร์ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการเรียกเก็บค่าส่วนแบ่งรายได้และกรณีการกำหนดราคาร่วมกันอย่างไม่เป็นธรรมจากผู้ประกอบธุรกิจให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มรับและส่งอาหาร ซึ่งอาจเข้าข่ายลักษณะพฤติกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมและอาจมีความผิดตาม พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560

ด้านนางสาวปิยาพัชร ทับอินทร์ หัวหน้ากลุ่มแสวงหาข้อเท็จจริง 2 สำนักงาน กคค. กล่าวว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวแบ่งออกเป็น 2 กรณี 1.) กรณีไรเดอร์ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้ประกอบธุรกิจให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มรับและส่งอาหาร เช่น การเรียกเก็บค่า GP (Gross Profit) จากไรเดอร์, ส่วนแบ่งรายได้ที่ไรเดอร์ได้รับต่ำมาก, การแจกงานการรับส่งอาหารอย่างไม่เป็นธรรม, แพลตฟอร์มมีพฤติกรรมร่วมกันกำหนดราคาที่ไม่เป็นธรรม 2.) กรณีผู้ให้บริการรับจ้างไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้ประกอบธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มให้บริการรับจ้าง เช่น กำหนดราคาต่ำกว่าความเป็นจริง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษณุ วงศ์สินศิริกุล เลขาธิการ กคค. กล่าวเพิ่มเติมว่า ในทางปฏิบัติ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องแล้ว สำนักงาน กคค. จะดำเนินการพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายเบื้องต้นภายใน 1 สัปดาห์ และนำเสนอต่อ กคค. ทราบว่ามีเรื่องร้องเรียนเข้ามา จากนั้นจะใช้ระยะเวลาในการแสวงหาข้อเท็จจริงตามกรอบของกฎหมายโดยเร่งด่วนไม่เกิน 30 วัน เพื่อหาข้อเท็จจริงพร้อมเหตุผลประกอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวว่าเข้าข่ายการกระทำความผิดหรือไม่ หากพบว่าเข้าข่ายการกระทำความผิดจริงตาม พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 สำนักงาน กคค. จะเสนอ กคค. พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายในการตั้งคณะกรรมการสอบสวนหรือคณะกรรมการพิจารณาความผิดทางปกครองแล้วแต่กรณีแต่หากไม่เข้าข่ายการกระทำความผิดจะเสนอยุติเรื่องโดยทั้งนี้จะเป็นอำนาจของ กคค. ในการพิจารณา

ส่วนประเด็นเรื่องรอบฉายภาพยนตร์ไทยที่กำลังเป็นประเด็นในสังคมอยู่ในขณะนี้ ทางสำนักงาน กคค. ได้เริ่มดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และจะดำเนินการต่อไปตามกระบวนการที่กล่าวข้างต้น

