

**ขอบเขตการจ้าง (Term of Reference : TOR)**  
**โครงการเตรียมความพร้อมด้านจิตใจในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน**

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า มีอำนาจหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมาย กำกับดูแลการประกอบธุรกิจให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม พิจารณาเรื่องร้องเรียนและสืบสวนสอบสวนการกระทำที่เป็นความผิดตามกฎหมาย ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวต้องอาศัยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานทั้งการแสวงหาข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานสืบสวน สอบสวน วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล ต้องมีการปฏิสัมพันธ์และการติดต่อประสานงานกับผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง พยานบุคคล อนุกรรมการจากหลากหลายสาขาอาชีพ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในคดี อีกทั้ง ยังมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานและสำนวนการสอบสวนซึ่งมีความซับซ้อนและต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ ประกอบกับต้องดำเนินการภายใต้กรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ส่งผลให้เกิดความเครียดและความกดดันในการปฏิบัติงาน

เนื่องด้วยลักษณะงานที่มีความเครียดและความกดดันมากเป็นพิเศษดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตใจซึ่งมีความสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนอย่างมาก โดยปรากฏข้อมูลว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนหลายรายลาออกจากสำนักงาน นอกจากนี้ จากผลการประเมินงานสืบสวนสอบสวนพบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่หลายรายมีความประสงค์จะโอนย้ายไปฝ่ายอื่น เนื่องจากการปฏิบัติงานมีภาวะความเครียดและกดดัน แต่ไม่สามารถโอนย้ายได้ ซึ่งหากพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่มีความพร้อมด้านจิตใจ อาจเกิดปัญหาต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น การสอบถ้อยคำ และการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้องในคดี อันจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนและภาพลักษณ์ของสำนักงานได้

การเตรียมความพร้อมด้านจิตใจและการประเมินภาวะความเครียดของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ จึงเป็นภารกิจที่มีความจำเป็นอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงฝ่ายพัฒนาและประเมินงานสืบสวนสอบสวนจึงได้จัดทำ “โครงการเตรียมความพร้อมด้านจิตใจในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน” เพื่อเตรียมความพร้อม ฝึกระวัง ประเมิน และจัดทำแนวทางในการบริหารจัดการความพร้อมด้านจิตใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีศักยภาพและความพร้อมในการปฏิบัติงานภายใต้ภาวะกดดัน พัฒนาคุณภาพชีวิต ความสุขในการทำงาน นอกจากนี้ ผลการประเมินอาจสามารถสะท้อนการบริหารจัดการขององค์กรที่อาจเป็นสาเหตุของปัญหา นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรต่อไป

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านจิตใจของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน ให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความเครียดและความกดดัน

๒.๒ เพื่อประเมินผลด้านจิตใจที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน หาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีแนวโน้มความเครียดสูง

ลงชื่อ ..... *ช.ม.ต. งามปลื้ม* ..... ผู้จัดทำขอบเขตของงาน  
(นางสาวช่อฉัตร งามปลื้ม)

### ๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมายและไม่ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๒ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๓ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อของผู้ที่จ้างงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ที่จ้างงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้จ้างงานเป็นหุ้นส่วน กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๕ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๖ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นศูนย์ให้บริการทางจิตวิทยาที่มีประสบการณ์ในการให้บริการทางจิตวิทยา อาทิ ให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา ตรวจสอบประเมินโดยใช้แบบสำรวจ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

- ๔.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต และแปลผลการประเมินให้แก่ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับต้น พนักงานตำแหน่งอำนวยการ และพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ตามรายชื่อที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุแจ้ง ทั้งนี้ ไม่เกิน ๕๕ คน
- ๔.๒ การดำเนินการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต ต้องประกอบด้วย การประเมินสุขภาวะทางจิตในด้านต่าง ๆ อย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (๑) ภาวะซึมเศร้า (Depression)
  - (๒) ความวิตกกังวล (Anxiety)
  - (๓) ความเครียด (Stress)
  - (๔) ภาวะหมดไฟ (Burnout)
  - (๕) แบบวัดความสุข (Happiness)
- ๔.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการบรรยายให้ความรู้ทางจิตวิทยา เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ตามรายชื่อที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุแจ้ง ครั้งละไม่เกิน ๒๐ คน จำนวน ๒ ครั้ง รวมจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่เกิน ๔๐ คน
- ๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการบรรยายให้ความรู้ทางจิตวิทยา เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสุขภาวะทางจิตและแนะนำแนวทางการช่วยเหลือ รวมทั้งการดูแลจิตใจของบุคลากรในหน่วยงานที่เผชิญกับปัญหาสุขภาวะทางจิต แก่ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับต้น พนักงานตำแหน่งอำนวยการ ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ตามรายชื่อที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุแจ้ง ไม่เกิน ๑๕ คน จำนวน ๑ ครั้ง
- ๔.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญที่มีใบประกอบโรคศิลปะ สาขาจิตวิทยาคลินิก และนักจิตวิทยาการปรึกษาที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท เป็นผู้ดำเนินการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต การแปลผล และการบรรยายความรู้

ลงชื่อ ..... ผู้จัดทำขอบเขตของงาน  
(นางสาวช่อฉัตร งามปลื้ม)

๔.๖ การส่งตัวเข้ารับการประเมินสุขภาวะทางจิต ให้ผู้รับจ้างตรวจสอบตามรายชื่อที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุแจ้งไว้ควบคู่กับบัตรประจำตัวประชาชน

๔.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมสถานที่สำหรับตรวจประเมินที่อยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และมีขนาดพื้นที่เหมาะสม พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น หรือดำเนินการ ณ สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑ มื้อต่อวัน ให้ครบตามจำนวนผู้เข้ารับการตรวจประเมินทั้งหมด และตามจำนวนวันที่เข้ารับการตรวจประเมิน

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานแปลผลการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิตให้แก่ผู้เข้ารับการตรวจประเมินทั้งหมดเป็นรายบุคคล

๔.๑๐ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานแปลผลการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิตของผู้เข้ารับการตรวจประเมินทั้งหมดในภาพรวม พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในแต่ละด้านให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

## ๕. ข้อเสนอสิทธิ

สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ขอสงวนสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาข้อเสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจยกเลิกการพิจารณาจัดจ้างได้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

## ๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

พิจารณาคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

## ๗. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับต้น พนักงานตำแหน่งอำนวยการ และพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า จำนวนไม่เกิน ๕๕ คน

## ๘. สถานที่ดำเนินโครงการ

พื้นที่กรุงเทพมหานคร

## ๙. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

กำหนดตรวจประเมินสุขภาวะทางจิตทั้งสิ้น ๓ วัน ระหว่างเดือนสิงหาคมถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖

## ๑๐. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ภายในวงเงิน ๑๒๕,๘๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นห้าพันแปดร้อยบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

## ๑๑. การส่งมอบงาน

๑๑.๑ ดำเนินการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต และบรรยายให้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสุขภาวะทางจิตแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า จำนวน ๒ ครั้ง ครบถ้วนตามรายชื่อ และตามวัน เวลา สถานที่ ที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด

ลงชื่อ .....  ..... ผู้จัดทำขอบเขตของงาน

(นางสาวช่อฉัตร งามปลื้ม)

๑๑.๒ ดำเนินการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต และบรรยายให้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสุขภาวะทางจิต และเพื่อแนะนำแนวทางการช่วยเหลือดูแลจิตใจของบุคลากรในหน่วยงานที่เผชิญกับปัญหาสุขภาวะทางจิต แก่ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับต้น พนักงานตำแหน่งอำนวยการ จำนวน ๑ ครั้ง ครอบคลุมตามรายชื่อและตามวัน เวลา สถานที่ ที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด

๑๑.๓ ส่งมอบรายงานแปลผลการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิตตามข้อ ๔.๙ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสิ้นสุดการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต โดยให้ส่งมอบในรูปแบบรายงานแก่ผู้เข้ารับการตรวจประเมินทั้งหมดเป็นรายบุคคล

๑๑.๔ ส่งมอบรายงานแปลผลการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิตของผู้เข้ารับการตรวจประเมินทั้งหมดในภาพรวม พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในแต่ละด้าน ตามข้อ ๔.๑๐ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสิ้นสุดการตรวจประเมินสุขภาวะทางจิต โดยให้ส่งมอบในรูปแบบไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ develop@tcct.or.th และให้ส่งมอบในรูปแบบเอกสาร ถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โครงการเตรียมความพร้อมด้านจิตใจในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน ณ สำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า อาคารจตุรธา ๕ ชั้น (BC) ชั้น ๕ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เลขที่ ๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

## ๑๒. ค่าปรับ

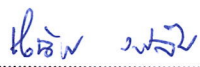
กรณีผู้รับจ้างทำงานไม่แล้วเสร็จตามข้อ ๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ (หนึ่งร้อย) บาท นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงานจนถึงวันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาถูกต้อง ครบถ้วน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานแล้ว

## ๑๓. การจ่ายเงิน

สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าจะชำระเงินเพียงงวดเดียว หลังจากที่ได้รับจ้างส่งมอบงานทั้งหมดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

## ๑๔. ผู้รับผิดชอบกิจกรรม

ฝ่ายพัฒนาและประเมินงานสืบสวนสอบสวน สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

ลงชื่อ .....  ..... ผู้จัดทำขอบเขตของงาน  
(นางสาวช่อฉัตร งามปลื้ม)