

ผลคำวินิจฉัยคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า
กรณีผู้ประกอบการดิจิทัลแพลตฟอร์มให้บริการรับจ้าง
ระงับบัญชีการใช้งานของผู้ให้บริการรับจ้างอย่างไม่เป็นธรรม

นาย น.
บริษัท ก. จำกัด

ผู้ร้อง
ผู้ถูกร้อง

พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕๗ (๑)

ประกาศคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เรื่อง แนวทางพิจารณาการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม
เกี่ยวกับการกระทำอันเป็นผลให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ข้อ ๘

ผู้ถูกร้องประกอบธุรกิจให้บริการแอปพลิเคชันจับคู่คำสั่งระหว่างผู้ใช้แอปพลิเคชันที่ประสงค์
จะเรียกรับจ้างกับผู้ให้บริการรับจ้าง (คนขับ) ผ่านแอปพลิเคชัน ก. ส่วนผู้ร้องประกอบธุรกิจเป็น
ผู้ให้บริการรับจ้างอยู่บนดิจิทัลแพลตฟอร์มของผู้ถูกร้อง

ผู้ร้องถูกระงับบัญชีการใช้งาน โดยมีข้อความแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน ก. ว่า ผู้ร้องมีพฤติกรรม
ไม่โปร่งใส แต่ไม่ได้ชี้แจงว่าเป็นพฤติกรรมใด อย่างไรก็ตาม จากการแสวงหาข้อเท็จจริงพบว่า สาเหตุที่ผู้ถูกร้อง
ระงับบัญชีการใช้งานผู้ร้อง เนื่องจากผู้ร้องคิดค่าโดยสารเกินกว่าข้อตกลงที่ปรากฏบนแอปพลิเคชันเป็นจำนวน
๙ ครั้ง ซึ่งเป็นการกระทำที่ขัดต่อมาตรฐานการใช้บริการแอปพลิเคชันสำหรับผู้ให้บริการ โดยก่อนการระงับ
บัญชีการใช้งาน ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการใช้บริการแอปพลิเคชัน
อันได้แก่ ตักเตือน และระงับสัญญาณชั่วคราว สำหรับการกระทำในครั้งที่ ๑ ถึง ๘ แล้ว เมื่อผู้ร้องกระทำผิด
เรื่องเดิมซ้ำเป็นครั้งที่ ๙ ผู้ถูกร้องจึงระงับบัญชีการใช้งานของผู้ร้องเป็นการถาวร การดำเนินการของผู้ถูกร้อง
จึงเป็นการดำเนินการตามมาตรฐานที่ประกาศไว้อย่างชัดเจนเพื่อรักษาระดับการให้บริการของผู้ถูกร้องให้มี
มาตรฐานและคุณภาพสำหรับผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย กรณีจึงมีเหตุผลอันสมควรที่สามารถรับฟังได้
ด้วยเหตุผลอันชอบธรรมในทางเศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ หรือการตลาด ตามประกาศคณะกรรมการการแข่งขัน
ทางการค้า เรื่อง แนวทางพิจารณาการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม เกี่ยวกับการกระทำอันเป็นผลให้เกิด
ความเสียหายแก่ผู้ประกอบการรายอื่น ข้อ ๘ จึงไม่เข้าลักษณะเป็นการกีดกันด้วยการไม่ให้ผู้ประกอบการ
รายอื่นให้บริการ หรือได้รับการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามมาตรา ๕๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการแข่งขัน
ทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงให้ยุติเรื่อง

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗