

ศาลตัดสินแห่งนิวซีแลนด์เปิดเผยถึงกรณี Moola มีพฤติกรรมอันเข้าข่ายจำกัดการแข่งขัน บนตลาดดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ศาลปกครองสูงสุดยืนยันถึงกรณีบริษัท Moola มีพฤติกรรมอันขัดต่อกฎหมายการแข่งขันทางการค้า เนื่องจากการตกลงร่วมกันกับบริษัทคู่แข่งในการฮั้วประมูลการซื้อพื้นที่โฆษณาในหน้าการค้นหาบน Google สำนักงานกำกับการแข่งขันทางการค้าแห่งประเทศนิวซีแลนด์ เผยถึงการพิจารณาคดีการฮั้วของ Moola ซึ่งเป็นธุรกิจสินเชื่อ โดยได้ตกลงร่วมกันกับบริษัทคู่แข่งในการใช้ Keyword บนหน้าการแสดงผลผลการค้นหาของ Google (Google Search Result) เพื่อแบ่งตลาดกัน ดังนั้น เมื่อผู้บริโภคต้องการค้นหาข้อมูลบริษัทสินเชื่อบน Google โดยการใส่คีย์เวิร์ด (Keyword) เข้าไป ผลการค้นหาจะแสดงออกเป็น Negatively match keyword ส่งผลให้เกิดการแสดงผลการค้นหาเฉพาะบริษัท Moola หรือคู่ค้าที่ทำการตกลงร่วมกันในการใช้คีย์เวิร์ดในการค้นหาเท่านั้น ซึ่งเป็นการลดความสามารถในการเข้าถึงตัวเลือกสินค้าและบริการของผู้บริโภค พฤติกรรมดังกล่าวเป็นการจำกัดการแข่งขันในการโฆษณาบนตลาดดิจิทัลแพลตฟอร์มโดยการใช้คีย์เวิร์ด (Keyword) ส่งผลต่อเนื่องให้ผู้บริโภคต้องจ่ายเงินเพิ่มขึ้นและนำไปสู่การลดความสามารถในการเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลายและไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงได้ ทั้งนี้ ศาลปกครองสูงสุดกล่าวในการพิพากษาคดีว่า Moola พยายามที่จะทำข้อตกลงกับบริษัทคู่แข่งในการครอบครองตลาดบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม ซึ่งเข้าข่ายความผิดต่อกฎหมายการแข่งขันทางการค้า อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ สั่งตัดสินความผิดแก่ Moola แต่ไม่ได้ปรับเป็นเงินใด ๆ เหตุการณ์ดังกล่าวจึงเป็นที่ถกเถียงอย่างมาก เนื่องจากสำนักงานฯ ไม่เคยมีการตัดสินคดีแบบนี้มาก่อน

Pilkington ผู้แทนจากบริษัทที่ปรึกษาทางกฎหมาย Russell McVeagh แห่งเมืองไอล์แลนด์ กล่าวถึงคำตัดสินคดีนี้ว่าการที่สำนักงานฯ ประกาศคำวินิจฉัยเพียงว่า Moola มีความผิดฐานตกลงร่วมกันในการจำกัดการแข่งขันแต่ไม่มีการปรับนั้น เนื่องจากสำนักงานฯ ต้องการให้คดีดังกล่าวเป็นคดีตัวอย่างในการปรับใช้กฎหมายการแข่งขันสำหรับการประกอบธุรกิจบริการโฆษณาและดิจิทัลมาเก็ตติ้ง (Ads agency and digital marketing)

อ้างอิง Wilts, A. (2021). Court in New Zealand says Moola's Google Ads agreements were unlawful. Retrieved 24 January 2022, from <https://globalcompetitionreview.com/court-in-new-zealand-says-moolas-google-ads-agreements-were-unlawful>

