



กรณีเนเธอร์แลนด์สั่งปรับเงิน Apple หลังกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินบนแอปพลิเคชันหาคู่

หน่วยงานกำกับการแข่งขันทางการค้าแห่งเนเธอร์แลนด์สั่งลงโทษ Apple ด้วยค่าปรับเป็นจำนวนเงินกว่า 5 ล้านยูโร เนื่องจากกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินในการซื้อแอปพลิเคชันใน Apple store โดยไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ออปพลิเคชันหาคู่ (Dating app) มีทางเลือกทางอื่นในการชำระเงินเพื่อซื้อบริการในแอปพลิเคชัน ซึ่งถือเป็นการบังคับและจำกัดให้ผู้ชำระเงินใช้ช่องทางชำระเงินของ Apple เท่านั้น

นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลผู้บริโภคและการตลาดเนเธอร์แลนด์ (the Netherlands' Authority of Consumers and Markets) ได้ให้ความเห็นถึงเงื่อนไขดังกล่าวว่า Apple มีพฤติกรรมการใช้อำนาจเหนือตลาดในการกำหนดเงื่อนไขการให้บริการ App store บนระบบปฏิบัติการ iOS สำหรับผู้ให้บริการแอปพลิเคชันหาคู่ (Dating App) โดยจำกัดไม่ให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันเหล่านั้นมีทางเลือกในการรับชำระเงินตามที่ต้องการสำหรับการซื้อบริการในแอปพลิเคชัน (In-app purchase) ซึ่งรวมถึงกำหนดเงื่อนไขที่เป็นการบังคับไม่ให้นักพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application Developer) นำผู้ให้บริการที่ต้องการชำระเงินไปยังตัวเลือกการชำระเงินนอกแอปพลิเคชัน (Third-party payment) เช่น บนเว็บไซต์ของตัวเอง ที่อาจมีราคาค่าธรรมเนียมถูกกว่าการชำระเงินบนช่องทางของ Apple เอง

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2565 ที่ผ่านมา Apple ออกประกาศว่าแอปพลิเคชันหาคู่ดังกล่าวสามารถใช้ตัวเลือกการประมวลผลการชำระเงินช่องทางอื่นเพิ่มเติมได้แล้ว อย่างไรก็ตาม BigTech บริษัทเทคโนโลยีชื่อดังออกมาเตือนผู้บริโภค ถึงการให้บริการบน App Store ว่ามีข้อจำกัดบางประการทำให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันไม่สามารถตรวจสอบความปลอดภัยของการชำระเงินที่เกิดขึ้นนอกระบบการชำระเงินส่วนตัวนอก App Store ได้ ซึ่งอาจส่งผลถึงความปลอดภัยในการชำระเงินและการช่วยเหลือผู้ใช้งานเกี่ยวกับการคืนเงิน ประวัติการซื้อ การจัดการการสมัครรับข้อมูล และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ-ขายบนแพลตฟอร์มดิจิทัลบน App Store

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานกำกับการแข่งขันทางการค้าแห่งเนเธอร์แลนด์สั่งลงโทษ Apple ด้วยค่าปรับเป็นจำนวนเงินกว่า 5 ล้านยูโร นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลผู้บริโภคและการตลาดเนเธอร์แลนด์ มีอำนาจพิจารณาสั่งปรับเพิ่มอีก 5 ล้านยูโร หากทาง Apple ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งให้ยุติกำหนดเงื่อนไขดังกล่าว จะต้องเสียค่าปรับเพิ่มอัตราสูงสุดที่ 50 ล้านยูโร

อ้างอิง Aranze, J. (2022). Dutch enforcer fines Apple for failing to change App Store payment policy. Retrieved 14February 2022, from <https://globalcompetitionreview.com/digital-markets/dutch-enforcer-fines-apple-failing-change-app-store-payment-policy>

คณะผู้จัดทำยินดีที่จะเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือนำเสนอข้อสงสัยหรือข้อสงสัยในการสรุปย่อ ตัดทอนหรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ความเห็นและทัศนคติในแต่ละเรื่องเป็นของผู้จัดทำ ซึ่งทุกท่านไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

บรรณาธิการ : ว่าที่ ร.อ. ณัฐพล พัวประเสริฐ (ผอ.สส.)

ที่ปรึกษา : นายอัครพล ฮวบเจริญ (ผอ.กค)

ตรวจปรับปรุง : เกษดา สุทธิรัตน์ (หัวหน้ากลุ่ม สส.)

เรียบเรียง : มินกานา อัดพุฒ (เจ้าหน้าที่บริหารองค์กร)

ออกแบบ : นัยน์ปพร อารังธนเศรษฐ์ (เจ้าหน้าที่บริหารองค์กร)



Advocacy@otcc.or.th



FAQ.Competition@otcc.or.th

ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
สำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า



0 2199 5411



0 2143 7717