

KFTC เข้าตรวจสอบ Apple ฐานเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่ไม่เป็นธรรม

หน่วยงานกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าของเกาหลีใต้เข้าตรวจสอบสำนักงานใหญ่ของ Apple ในเกาหลีใต้กรณีสมาคมเกมมือถือร้องเรียนว่า Apple ได้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการซื้อแอปพลิเคชัน (in-app purchase) จากนักพัฒนาเกมสูงเกินไป

คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าของเกาหลีใต้ (KFTC) ได้ทำการสอบสวนตามข้อร้องเรียนของสมาคมเกมมือถือของเกาหลีใต้ (KMGA) ในเดือนสิงหาคม 2022 ที่กล่าวหาว่า ผู้ผลิต iPhone ใช้อำนาจเหนือตลาดโดยมิชอบโดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากนักพัฒนาเกมในประเทศเกาหลีใต้สูงเกินไป รวมเป็นเงินประมาณ 350 ล้านวอน (254.1 ล้านยูโร) สมาคมฯ อ้างว่า นักพัฒนาเกมถูกเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมมากกว่า 30% ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าที่ได้ตกลงกันไว้เพราะ Apple เรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 10% ซึ่ง Apple จะเก็บค่าธรรมเนียมนี้จากนักพัฒนาเกมทุกครั้งที่ผู้ใช้ iPhone ทำการซื้อแอปพลิเคชัน

สำนักข่าวแห่งหนึ่งซึ่งไม่ระบุชื่อได้กล่าวว่า KFTC ได้เข้าไปสืบสวนที่สำนักงานใหญ่ของ Apple ในกรุงโซลเพื่อรวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการซื้อในแอปพลิเคชัน ซึ่ง Apple ปฏิเสธที่จะให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของสมาคมเกมตามข้างต้น แต่อย่างไรก็ตาม โฆษกของ Apple แจ้งให้ GCR ทราบว่า Apple ยินดีให้ความร่วมมือในการสืบสวนและสอบสวนของ KFTC อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังกล่าวเสริมว่า Apple Store เป็นโอกาสทางธุรกิจที่ดีสำหรับนักพัฒนาชาวเกาหลีใต้ได้อย่างไร

เมื่อเดือนสิงหาคม 2022 Hwang Sung-IK ประธานสมาคมเกมมือถือของเกาหลีใต้ (KMGA) กล่าวว่า สมาคมเกมได้เรียกร้องให้ Apple แก้ไขค่าธรรมเนียมที่ไม่เป็นธรรม แต่ยังไม่ได้รับคำตอบ ก่อนหน้านั้นในเดือนมีนาคม 2021 บริษัทในเครือของ Apple ถูกปรับรวมเป็นเงิน 300 ล้านวอน (217,450 ยูโร) ฐานขัดขวางการสอบสวนของ KFTC โดยพบว่า Apple ตั้งใจจัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างการสอบสวนที่สำนักงานใหญ่ของ Apple ในกรุงโซลในเดือนมิถุนายน 2016 และไม่ส่งเอกสารชี้แจงการขัดข้องของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

KFTC เรียก Apple และหนึ่งในผู้บริหารของ Apple เพื่อดำเนินคดีทางอาญา อย่างไรก็ตาม เมื่อเดือนพฤษภาคม 2022 มีรายงานว่า สำนักงานอัยการได้ยกฟ้องเรื่องดังกล่าวหลังพบว่า พนักงานสอบสวนของ KFTC ไม่ได้ดำเนินการตรวจค้นอย่างเหมาะสม ซึ่งพบว่า พนักงานสอบสวนไม่แสดงบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือได้แจ้งให้ Apple ทราบก่อนเริ่มทำการตรวจค้นสถานที่ นอกจากนี้ Apple ยังอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจโทรคมนาคมฉบับใหม่ที่มีผลบังคับใช้ในเดือนมีนาคม 2022 ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการให้บริการ App Store เช่น Apple และ Google บังคับให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันใช้ระบบการชำระเงินในแอปของตน

Masson, J., 2022. Korea raids Apple over excessive pricing allegations. [online] Globalcompetitionreview.com. Available at: <<https://globalcompetitionreview.com/article/korea-raids-apple-over-excessive-pricing-allegations>> [Accessed 28 September 2022]

คณะผู้จัดทำนิตยสารนี้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายหรือข้อเสนอแนะของสาธารณชน ขอสงวนลิขสิทธิ์ในการสุปยอ คัดลอกหรือเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ความเห็นและทัศนคติในแต่ละเรื่องเป็นเรื่องของผู้จัดทำ ซึ่งทุกท่านไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

บรรณาธิการ : ว่าที่ ร.อ. ณัฐพล พัวประเสริฐ (ผอ.ส.)

ที่ปรึกษา : นายอัครพล ฮวบเจริญ (ผอ.กค)

ตรวจปรับปรุง : เกษดา สุทธิรัตน์ (หัวหน้ากลุ่ม ส.)

เรียบเรียง : ธนิสร์ จันทรสมบูรณ์ (เจ้าหน้าที่บริหารองค์กร)

ออกแบบ : นิยมปพร อารัมพรเศรษฐ์ (เจ้าหน้าที่บริหารองค์กร)



Advocacy@otcc.or.th



FAQ.Competition@otcc.or.th

ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
สำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า



0 2199 5411



0 2143 7717